

Ohje vahingonkorvaushakemuksen tekemiseen Helsingin kaupungille

Korvaushakemuksen tekeminen

Jos Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- tai pelastustoimialan työntekijä on aiheuttanut sinulle tai omaisellesi vahinkoa toimiessaan työtehtävässään, voit hakea vahingonkorvausta kaupungilta. Pääasiassa korvattavia vahinkoja ovat esinevahingot, mutta korvattavaksi voi tulla myös taloudellisia vahinkoja sekä sellaisia henkilövahinkoja, jotka eivät sisälly potilasvakuutuslaissa määriteltyihin potilasvakuutuksesta korvattaviin potilasvahinkoihin tai lääkevahinkoihin (näistä tarkemmin jäljempänä).

Vahingonkorvausta haetaan täyttämällä kaupungin verkkosivuilta löytyvä korvaushakemuslomake ja toimittamalla se kaupungin kirjaamoon. Korvaushakemuksen voi laatia myös vapaamuotoisena kirjeenä sähköpostilla tai käsin kirjoittaen selkeällä käsialalla. Kirjaa vapaamuotoiseen kirjeeseen lomakkeellakin kysyttävät henkilötiedot sekä selostus vahingosta ja tiedot siitä missä ja milloin se on aiheutunut.

Korvaushakemukseen tulee liittää kopiot laskuista ja kuiteista tai muista tositteista, jotka liittyvät tapahtuneeseen vahinkoon ja joista ilmenee aiheutuneen vahingon määrä. Mikäli tositteita ei ole tallessa, se tulee kertoa hakemuksessa ja esinevahingotapauksissa esittää arvio vahingoittuneen esineen hankintahinnasta ja -ajankohdasta. Säilytä alkuperäiset laskut, kuitit ja tositteet itselläsi.

Korvaushakemuksen toimittaminen

Täytetty korvaushakemuslomake tai vapaamuotoinen korvaushakemuskirje mahdollisine liitteineen toimitetaan Helsingin kaupungin kirjaamoon:

- lähettämällä suojattuna sähköpostina osoitteesta <https://securemail.hel.fi> osoitteeseen helsinki.kirjaamo@hel.fi.
- postittamalla osoitteeseen: Helsingin kaupungin kirjaamo, Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, PL 10, 00099 Helsingin kaupunki.
- viemällä Helsingin kaupungin kirjaamoon maanantaista perjantaihin kello 08.15–16.00. Käyntiosoite on: Pohjoisesplanadi 11–13, 00170 Helsinki.

Korvaushakemuksen käsittely

Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei pysty ennakoimaan sitä, tullaanko tapauksessa myöntämään vahingonkorvausta. Asia selviää, kun korvaushakemus on käsitelty ja saat korvaushakemukseesi muutoksenhakukelpoisen päätöksen. Korvaushakemuksen käsittelyaika on noin kaksi-kolme kuukautta.

Saat kirjaamosta kirjausilmoituksen, kun korvaushakemuksesi on saapunut kirjaamoon. Korvaushakemuksen käsittelyn etenemistä voit tiedustella kirjaamosta (puh. 09 310 13700 arkisin kello 9.00–15.00).

Potilasvahinko ja potilasvahinkoilmoituksen tekeminen

Potilasvakuutuslaissa määritellään potilasvahinkona korvattavat vahingot. Potilasvahinkona voidaan korvata terveyden- tai sairaanhoidon yhteydessä hoidon tai hoitamatta jättämisen seurauksena potilaalle aiheutunut henkilövahinko, kuten sairaus, vamma, terveydentilan heikentyminen tai kuolema.

Potilasvahingoissa korvausta tulisi hakea ensisijaisesti Potilasvakuutuskeskukselta tekemällä sinne potilasvahinkoilmoitus.

Lisätietoja potilasvahinkona korvattavista vahingoista ja potilasvahinkoilmoituksen tekemisestä löydät Potilasvakuutuskeskuksen verkkosivuilta www.pvk.fi.

Lääkevahinko ja lääkevahinkoilmoituksen tekeminen

Lääkevahingolla tarkoitetaan henkilövahinkoa eli ruumiillista sairautta tai vammaa tai niihin rinnastettavaa vakavaa psyykkistä sairautta, jonka potilaan käyttämä lääke on todennäköisesti aiheuttanut.

Lääkevahingoissa korvausta tulisi hakea ensisijaisesti Suomen Keskinäiseltä Lääkevahinkovakuutusyhtiöltä.

Lisätietoja lääkevahinkona korvattavista vahingoista ja lääkevahinkoilmoituksen tekemisestä saat Lääkevahinkovakuutusyhtiön verkkosivuilta www.laakevahinko.fi.